

Technicien d'Assistance Informatique (TAI)

RNCP niveau 4 (bac)



MODALITÉS

DÉMARAGE : LE 23 OCTOBRE 2022

DURÉE : 12 MOIS DE FORMATION

POEI : Première partie de la formation : cours intensifs sur 6 semaines (210 heures).

En alternance : 10 mois - (350 heures de formation) à raison d'une semaine de cours par mois.

PRÉREQUIS

- Aucun niveau technique requis au démarrage de l'action
- La lecture et l'écriture du français est nécessaire
- Un niveau minimal en anglais est un plus



MODULES & TECHNOLOGIES

Au travers d'un projet pédagogique, découverte des outils, méthodes étudiées dans la suite de la formation.

PHASE 1 (210H - EN CONTINU)

Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau.

Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.

PHASE 2 (350H - EN ALTERNANCE)

Mettre en service des équipements numériques

- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

SAVOIR-FAIRE TRANSVERSAUX

- Techniques de recherche d'emploi
- CV, LM, préparation aux entretiens, etc...
- Parcours PIX
- Culture générale informatique

